

# Договор оказания услуг хостинга

## ООО «Системный администратор»

Утвержден директором ООО «Системный администратор»  
Савицким Леонидом Леонтьевичем  
Опубликован на сайте «23» ноября 2020 г.

Настоящая редакция публичного договора  
вступает в силу с момента публикации.

### ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР оказания услуг хостинга

Настоящий Публичный договор (далее именуемый по тексту «Договор») определяет порядок предоставления услуг хостинга на платной основе, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между Обществом с ограниченной ответственностью «Системный администратор», именуемым в дальнейшем «Исполнителем», в лице директора Савицкого Л.Л., действующего на основании Устава, и потребителем услуг хостинга, именуемым в дальнейшем «Заказчиком», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора.

#### 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ

1.1. Применяемые в настоящем Договоре термины и определения используются в следующем их значении:

**Услуги хостинга** - размещение (хранение) на информационно-технических ресурсах Исполнителя web-страниц и иных данных, предоставленных Заказчиком в цифровом виде (далее именуемые по тексту «Данные») в целях обеспечения их доступности в международной сети Интернет;

**Информационно-технические ресурсы** - комплекс программно-технических средств (программное обеспечение, web-серверы, коммуникационное оборудование и т. п.), используемых Исполнителем для предоставления услуг хостинга (далее именуемый по тексту «ИТР»).

#### 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется по поручению Заказчика оказать услуги хостинга (далее именуемые по тексту «Услуги»), а Заказчик обязуется принять Услуги, оказанные Исполнителем, и оплатить их в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.

Заказчик в своей заявке может заказать следующие дополнительные услуги:

- первичная настройка сервера (настройка web-сервера, ftp-сервера, СУБД);
- администрирование сервера (перенос web-ресурсов, управление СУБД, мониторинг основных сервисов, управление web-сервером, диагностика проблем производительности сервера).

В случае если информационный ресурс Заказчика, размещаемый на ИТР Исполнителя, не прошел государственную регистрацию, Исполнитель обязуется обеспечить государственную регистрацию указанного информационного ресурса в Государственном реестре информационных сетей, систем и ресурсов национального сегмента сети Интернет, размещенных на территории Республики Беларусь. Заказчик обязуется своевременно предоставить Исполнителю полную и достоверную информацию, необходимую для государственной регистрации информационного ресурса.

В случаях предоставления услуг виртуального сервера, выделенного сервера, и иных услуг, предполагающих самостоятельное размещение информационных ресурсов, при размещении информационных ресурсов третьих лиц Пользователь приобретает статус поставщика интернет-услуг и обязан самостоятельно произвести государственную регистрацию информационных ресурсов третьих лиц, размещаемых им на сервере.

2.2. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по настоящему

Договору, а также использовать услуги/работы третьих лиц, обеспечивающих возможность предоставления Услуг, предусмотренных настоящим Договором.

2.3. Перечень Услуг, которые должны быть оказаны в рамках настоящего Договора, период предоставления Услуг и иные условия, определяющие порядок оказания Услуг, а также другая информация, являющаяся существенной для оказания Услуг, указываются в требовании об оплате заказанных Заказчиком Услуг (счёте-фактуре или квитанции об оплате), выставляемом Исполнителем для оплаты Заказчиком.

### **3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА**

3.1. Настоящий Договор является публичным договором (ст.396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию Услуг в отношении неопределенного круга лиц (Заказчиков), обратившихся за указанными Услугами.

3.2. Публикация (размещение) текста настоящего Договора на сайте по следующему адресу: <https://media.sys-admin.by/uploads/hosting.pdf> является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий Договор (п.2. ст.407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

3.3. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору, т. е. посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст.398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

3.4. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора является оплата Заказчиком заказанных им Услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором (п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

3.5. Настоящий Договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным в простой письменной форме (п.2, п.3 ст.404 и п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### 4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. оказать Заказчику Услуги в объеме и в сроки, согласованные сторонами настоящего Договора (далее именуемые по тексту «Стороны») и указанные в требовании об оплате заказанных Заказчиком Услуг (счете-фактуре или квитанции об оплате), выставляемом Исполнителем для оплаты Заказчиком;

4.1.2. обеспечить доступность Данных Заказчика, размещенных на ИТР Исполнителя, в сети Интернет в течение периода, указанного в счёте-фактуре (квитанции об оплате). В случае если выбранный Заказчиком тарифный план не соответствует параметрам информационного ресурса Заказчика и/или режима его эксплуатации, указанным в Приложении № 1 к настоящему Публичному договору Исполнитель не несет ответственности за качество доступа к информационному ресурсу и имеет право отказаться от предоставления услуг хостинга;

4.1.3. оказывать Заказчику в рабочее время (с 9-00 до 18-00, за исключением выходных дней и официальных государственных праздников), консультации по телефону и/или электронной почте (в течении 24 часов с момента получения запроса) по вопросам, возникающим у Заказчика в связи с оказанием ему Услуг;

4.1.4. обеспечивать конфиденциальность параметров доступа к серверу и почтовой службе (логин, пароль), за исключением случаев, когда предоставление доступа к такой информации для третьих лиц является необходимым условием оказания Услуг, либо является обязательным в силу требований законодательства Республики Беларусь.

4.1.5. на основании заявления Заказчика при предоставлении им всех необходимых данных и полной оплате услуг Исполнителя обеспечить государственную регистрацию информационных ресурсов национального сегмента сети Интернет, размещенных на территории Республики Беларусь и принадлежащих Заказчику. Ответственность за предоставление недостоверных данных либо не предоставление полных данных несет Заказчик.

В случаях предоставления услуг виртуального сервера, выделенного сервера, и иных услуг, предполагающих самостоятельное размещение информационных ресурсов, при размещении информационных ресурсов третьих лиц Пользователь приобретает статус поставщика интернет-услуг и обязан самостоятельно произвести государственную регистрацию информационных ресурсов третьих лиц, размещаемых им на сервере.

#### 4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. временно (на срок от одного дня до одного месяца) прекратить предоставление Услуг Заказчику в случае:

- а) если Заказчик частично либо полностью не выполняет условия настоящего Договора;
- б) если Заказчик не оплатил очередной период предоставления Услуг к моменту истечения срока действия ранее оплаченного периода;
- в) если наступают обстоятельства, делающие невозможность оказания Услуг Исполнителем, которые могут исправить только третьи лица (к примеру перебои электропитания из-за ремонта городской электросети и т.п.).

4.2.2. расторгнуть настоящий Договор и удалить Данные Заказчика, размещенные на ИТР Исполнителя, в случае:

- а) если Заказчик не устранил допущенные им нарушения настоящего Договора в течение одного месяца с момента выставления Исполнителем требования об их устранении;
- б) если в течение одного месяца с момента окончания ранее оплаченного периода предоставления Услуг Заказчик не внесет оплату за следующий период предоставления Услуг;
- в) если деятельность Заказчика грубо нарушает правила сетевого этикета (организация массовых рассылок корреспонденции рекламного и иного характера (спам), за исключением случаев, когда такая рассылка инициирована самими получателями либо осуществляется с их предварительного согласия, рассылка вирусов, размещение Проху-серверов, IRC-серверов, Torrent-клиентов, IRC-ботов и Mush/Mud-серверов, чатов и т.п. программ, размещение и распространение материалов порнографического характера, размещение сайтов знакомств без получения соответствующей лицензии и т. п.), либо нарушает требования законодательства Республики Беларусь.

4.2.3. отказывать Заказчику в размещении или прекратить размещение его Данных на ИТР Исполнителя, если сочтет, что характер или содержание Данных Заказчика нарушает действующее законодательство Республики Беларусь, носит оскорбительный характер, нарушает права и законные интересы других лиц либо противоречит настоящему Договору;

4.2.4. хранить информацию обо всех подключениях Заказчика к ИТР Исполнителя, включая IP-адреса, cookies и адреса запрошенных страниц, если такая информация была получена в ходе оказания Услуг;

4.2.5. не принимать к рассмотрению претензии Заказчика, предъявленные с пропуском сроков, в течение которых такие претензии могут быть предъявлены (п.4.3.4 настоящего Договора);

4.2.6. планово, либо внепланово изменять технические характеристики и параметры программно-технических средств, задействованных в оказании Услуг, в случае, если такие изменения направлены на поддержку работоспособности программно-технических средств либо на улучшение их функционирования, в том числе с временным (до трёх дней) приостановлением оказания Услуг.

4.2.7. требовать от Заказчика предоставления полной и достоверной информации, необходимой для государственной регистрации информационного ресурса в установленной Исполнителем форме.

#### 4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. соблюдать условия настоящего Договора, а также оплатить Исполнителю заказываемые Услуги в порядке, размерах и в сроки, определенные настоящим Договором и сообщить Исполнителю о произведенной оплате путем предоставления Исполнителю платежного документа по факсу, электронной или обычной почте (по выбору Заказчика);

4.3.2. не осуществлять деятельности в рамках оказываемых Услуг в той или иной мере, направленной на:

- а) подрыв сетевой безопасности;
- б) нарушение работы программно-технических средств, находящихся в сети Интернет;
- в) организацию сетевых атак на любые ресурсы, доступные через сеть Интернет;
- г) организацию массовых рассылок корреспонденции рекламного и иного характера (спам), за исключением случаев, когда такая рассылка инициирована самими получателями либо осуществляется с их предварительного согласия;
- д) размещение и распространение информации, содержание которой противоречит законодательству Республики Беларусь.

4.3.3. обеспечивать сохранность и конфиденциальность полученной от Исполнителя служебной информации (ссылки, имена и пароли доступа, номера мобильных телефонов специалистов Исполнителя и др.);

4.3.4. при наличии претензий по оказанным Исполнителем Услугам письменно уведомить об этом Исполнителя в течение трех календарных дней с момента, когда Заказчику стало известно или должно было стать известным о неисполнении или ненадлежащем исполнении Исполнителем принятых на себя обязательств по настоящему Договору.

4.3.5. предоставить Исполнителю полную и достоверную информацию, необходимую для государственной регистрации информационного ресурса, а также в течении месяца сообщать об всех изменениях данной информации.

В случаях использования услуг виртуального сервера, выделенного сервера, и иных услуг, предполагающих самостоятельное размещение информационных ресурсов, при размещении информационных ресурсов третьих лиц Пользователь приобретает статус поставщика интернет-услуг и обязан самостоятельно произвести государственную регистрацию информационных ресурсов третьих лиц, размещаемых им на сервере.

4.3.6. в случае если выбранный Заказчиком вид Услуги не соответствует параметрам информационного ресурса Заказчика и режима его эксплуатации, указанным в Приложении № 1 к настоящему Публичному договору, Заказчик обязан изменить вид используемой Услуги в соответствии с Приложением №1 и произвести доплату стоимости услуг по тарифному плану соответствующей Услуги.

4.3.7. возместить Исполнителю стоимость государственной регистрации информационных ресурсов национального сегмента сети Интернет, размещенных на территории Республики Беларусь и принадлежащих Заказчику, по тарифам Исполнителя, действующим на момент такой регистрации.

#### 4.4. Заказчик имеет право:

4.4.1. требовать от Исполнителя надлежащего оказания Услуг;

4.4.2. получать у Исполнителя консультации по телефону в рабочее время и/или электронной почте (п.п.4.1.3. Договора) по вопросам, возникающим в связи с оказанием Услуг;

4.4.3. расторгнуть настоящий Договор в случае:

а) невыполнения либо ненадлежащего выполнения Исполнителем своих обязательств по оказанию Услуг в рамках настоящего Договора;

б) несогласия с вносимыми Исполнителем изменениями и/или дополнениями в настоящий Договор.

### **5. СТОИМОСТЬ, ПОРЯДОК И СРОКИ ОПЛАТЫ УСЛУГ**

5.1. Стоимость Услуг, оказываемых в рамках настоящего Договора, определяется исходя из объема, характера и продолжительности заказанных Заказчиком Услуг согласно утвержденным Исполнителем тарифам, действующим непосредственно в момент выставления требования об оплате заказанных Услуг.

5.2. Тарифы, действовавшие непосредственно в момент выставления требования об оплате заказанных Услуг, являются неотъемлемой частью настоящего Договора. Стоимость тарифного плана указана по

адресу <https://sys-admin.by/khosting-saitov-v-belarusi/> и является действующей на момент заключения Договора.

5.3. Заказчик на основании выставленного Исполнителем требования об оплате заказанных Услуг обязан произвести их оплату в порядке 100% предоплаты в течение пяти дней с момента его выставления.

5.4 Оплата заказанных Услуг без получения от Исполнителя подтверждения о возможности оказания Услуг (посредством выставления требования об оплате заказанных Услуг) не допускается.

5.5. Заказчики, являющиеся юридическими лицами, осуществляют оплату заказанных Услуг посредством безналичного перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя согласно данным и реквизитам, указанным в выставленном счёте-фактуре.

5.6. Заказчики, являющиеся физическими лицами, осуществляют оплату заказанных Услуг посредством безналичного банковского или почтового перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя, с указанием следующих реквизитов:

Получатель платежа:

ООО «Системный администратор»

р/с: BY68 TECN 3012 7289 5000 0000 0010

БАНК получателя: ОАО "Технобанк", РУ № 7, код TECNBY22

УНП получателя: 690 843 752

Назначение платежа: Оплата услуг по Публичному договору оказания услуг хостинга на период с . до .

5.7. Заказчик обязуется направить Исполнителю копию платежного документа, подтверждающего оплату по электронной почте [office@sys-admin.by](mailto:office@sys-admin.by). Исполнитель принимает на себя обязательства по оказанию Услуг только после получения от Заказчика подтверждения об оплате.

## **6. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЁМКИ УСЛУГ**

6.1. Предоставление Услуг в рамках настоящего Договора для Заказчиков, являющихся юридическими лицами, подтверждается Актом об оказании услуг, который направляется Исполнителем Заказчику в течение 30-ти дней с момента поступления оплаты за оказываемые услуги на расчётный счёт Исполнителя.

6.2. Заказчик, в случае отсутствия претензий по оказанным Исполнителем Услугам, обязан в течение трех дней с момента получения Акта об оказании услуг подписать его и направить Исполнителю.

При наличии претензий Заказчик обязуется направить их в адрес Исполнителя письменно в течение пяти дней с момента получения Акта об оказании услуг.

Если в течение двадцати дней после направления Заказчику Акта об оказании услуг Исполнитель не получит письменных претензий либо подписанного Акта об оказании услуг, Акт считается подписанным, а Услуги принятыми.

6.3. Заказчик безоговорочно соглашается с тем, что если он в течение пяти дней с момента получения Акта об оказании услуг не заявит каких-либо письменных претензий по оказанным Исполнителем Услугам, то это будет рассматриваться как однозначное согласие Заказчика с тем, что Услуги оказаны Исполнителем своевременно, в полном объеме и надлежащим образом.

6.4. Предоставление Услуг в рамках настоящего Договора для Заказчиков, являющихся физическими лицами, подтверждается фактом потребления Заказчиком оказанных ему Услуг и отсутствием предъявленных Заказчиком письменных претензий по оказанным Исполнителем Услугам.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору виновная Сторона несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, с учетом особенностей, установленных настоящим Договором.

7.2. Исполнитель освобождается от ответственности за убытки, явно или косвенно понесенные Заказчиком в результате полного или частичного потребления, или отсутствия возможности потребления Услуг.

7.3. Исполнитель не несет ответственности за содержание Данных Заказчика, а равно за содержание любой информации, расположенной на технических и информационных ресурсах Заказчика.

7.4. Исполнитель не несет ответственности и не дает каких-либо явных или неявных гарантий (в том числе гарантий соблюдения прав или пригодности для конкретных целей) на любую информацию, товар или услугу, распространяемые Заказчиком или третьими лицами через сеть Интернет, в том числе, если они размещены, предлагаются или распространяются на собственных информационных ресурсах Исполнителя.

7.5. Стороны настоящего Договора безоговорочно соглашаются с тем, что максимальный размер убытков, которые могут быть взысканы с Исполнителя, ограничен сумой оплаченных Заказчиком Услуг.

7.6. Ограничение ответственности Исполнителя, предусмотренное п.7.5 настоящего Договора, не может применяться в случаях, когда:

7.6.1. размер ответственности для данного вида обязательств или за данное нарушение определен законодательством Республики Беларусь;

7.6.2. неисполнение, либо ненадлежащее исполнение Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору является следствием его прямого умысла.

7.7. Заказчик самостоятельно несет полную ответственность за любые действия, предпринятые им в процессе использования сети интернет, информационных ресурсов или услуг Исполнителя, а также за последствия таких действий.

7.8. Заказчик самостоятельно несет полную ответственность за любые, в том числе и несанкционированные, действия третьих лиц, имевших место вследствие несоблюдения Заказчиком конфиденциальности своих учетных данных или иной информации закрытого характера, а также за последствия таких действий.

7.9. Заказчик самостоятельно несет полную ответственность за возможные нарушения авторского права, торговых марок и иных норм законодательства Республики Беларусь, связанных с фактом размещения Данных Заказчика в сети интернет на информационно-технических ресурсах Исполнителя.

7.10. Заказчик самостоятельно несет ответственность за полноту, достоверность и своевременность предоставления Исполнителю информации, необходимой для государственной регистрации информационных ресурсов Заказчика, а также за самостоятельное проведение государственной регистрации информационных ресурсов третьих лиц, размещаемых Заказчиком в качестве поставщика интернет-услуг.

7.11. Заказчик возмещает Исполнителю и/или должностным лицам Исполнителя любые убытки, понесенные Исполнителем или его должностными лицами в связи с размещением на информационно-технических ресурсах Заказчика информации, содержание которой противоречит законодательству Республики Беларусь, а также в иных случаях, когда неисполнение Заказчиком требований законодательства РБ и/или обязательств по настоящему Публичному договору повлекло причинение убытков.

## **8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

8.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, как то: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, пожар, глобальный ремонт электросети, суровые погодные условия или другие стихийные бедствия, правительственные постановления, распоряжения (указы) государственных органов и должностных лиц, законы и иные нормативные акты компетентных органов, принятые после акцепта настоящего Договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных настоящим Договором, а также действия государственных или местных органов государственной власти и управления или их представителей, препятствующие выполнению условий настоящего Договора, и другие непредвиденные обстоятельства, в том числе неполадки в городской электросети, технические проблемы

на транзитных узлах сети Интернет и прочие нарушения функционирования сетей передачи данных, находящихся вне сферы влияния Сторон, но не ограничиваясь указанным.

8.3. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более девяноста дней.

8.4. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более срока, указанного в п.8.3 настоящего Договора, либо, когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что обстоятельства будут действовать более этого срока, Стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения настоящего Договора или его прекращения без возмещения убытков.

## **9. ИЗВЕЩЕНИЯ И УВЕДОМЛЕНИЯ**

9.1. Стороны договариваются, что безоговорочно признают юридическую силу текстов документов, полученных по каналам связи (электронной почты) наравне с документами, исполненными в простой письменной форме на бумажном носителе, за исключением случаев, когда оформление документов на бумажном носителе является обязательным в силу требований настоящего Договора.

9.2. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что вся переписка, извещения и уведомления, полученные на адреса электронной почты, указанные в настоящем Договоре как реквизиты для Исполнителя, и адрес электронной почты Заказчика, указанный им при подаче заявки и регистрации на сайте Исполнителя, считаются доставленными адресату в надлежащей форме.

9.3. Стороны обязаны своевременно проверять корреспонденцию, поступающую на их электронные почты.

9.4. Все риски, связанные с наступлением неблагоприятных последствий вследствие несоблюдения требований п.9.3 настоящего Договора, несет Сторона, допустившая такое нарушение.

## **10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ**

10.1. Настоящий Договор считается заключенным с момента зачисления на расчетный счет Исполнителя денежных средств, уплаченных Заказчиком в счет оплаты заказанных им Услуг в соответствии с выставленным ему требованием об оплате заказанных Услуг.

10.2. Настоящий Договор действует в течение неопределенного срока вплоть до его расторжения в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

10.3. Настоящий Договор может быть расторгнут:

10.3.1. по соглашению Сторон;

10.3.2. в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя согласно п.4.2.2 настоящего Договора;

10.3.3. в одностороннем порядке по инициативе Заказчика согласно п.4.4.3 настоящего Договора.

10.4. Заказчик безоговорочно соглашается с тем, что в случае расторжения настоящего Договора в соответствии с п.10.3.1 или п.10.3.2 настоящего Договора, он теряет право требовать от Исполнителя возврата каких-либо сумм, уплаченных в счет оплаты Услуг, даже в случае если срок действия данных Услуг еще не окончен.

## **11. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В ДОГОВОР**

11.1. Изменения и/или дополнения в настоящий Договор вносятся в одностороннем порядке по решению Исполнителя.

11.2. Изменения и/или дополнения, вносимые Исполнителем в настоящий Договор по собственной инициативе, вступают в силу не ранее чем через тридцать дней после их утверждения.

11.3. Изменения и/или дополнения, вносимые Исполнителем в настоящий Договор в связи с изменением законодательства, вступают в силу одновременно с вступлением в силу изменений в данных актах законодательства.

11.4. Текст изменений и/или дополнений настоящего Договора, либо его новая редакция доводится Исполнителем до всеобщего сведения посредством размещения (опубликования) соответствующей информации на сайте по следующему адресу: <https://media.sys-admin.by/uploads/hosting.pdf>.

11.5. Размещение (опубликование) текстов изменений и/или дополнений настоящего Договора, либо его новой редакции на сайте по следующему адресу: <https://media.sys-admin.by/uploads/hosting.pdf> производится Исполнителем в срок не позднее, чем за двадцать пять дней до даты вступления в силу вносимых изменений и/или дополнений (за исключением случая, предусмотренного п.11.3 настоящего Договора).

11.6. В случае несогласия с внесенными изменениями и/или дополнениями, Заказчик имеет право расторгнуть настоящий Договор в соответствии с п.4.4.3 настоящего Договора.

11.7. Уведомлением о расторжении настоящего Договора также признается любое письменное уведомление Заказчика, составленное на бумажном носителе, о несогласии с внесенными изменениями и/или дополнениями, либо о неприсоединении к новой редакции настоящего Договора или об отказе соблюдать его условия.

11.8. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений) о расторжении настоящего Договора, либо о несогласии с отдельными положениями настоящего Договора, в том числе с изменением прейскуранта цен на Услуги) признается согласием и присоединением Заказчика к новой редакции настоящего Договора (п.3 ст.159 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

## **12. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

12.1. Все споры и разногласия, связанные с настоящим Договором, Стороны обязуются разрешать путем переговоров.

12.2. В случае если Сторонам не удастся разрешить все спорные вопросы в порядке, установленном п.12.1 настоящего Договора, все споры, возникающие из настоящего Договора, в том числе связанные с его заключением, изменением, расторжением, исполнением, недействительностью подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

## **13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

13.1. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что настоящий Договор заключен по адресу нахождения офиса Исполнителя.

13.2. Заключая настоящий Договор, Заказчик тем самым заявляет, что:

13.2.1. по его сведениям содержание его Данных не противоречит законодательству Республики Беларусь и не нарушают прав и законных интересов третьих лиц, в том числе прав интеллектуальной собственности;

13.2.2. информация, предоставленная им при оформлении заказа на предоставление Услуг, является полной, правдивой и точной;

13.2.3. он осознает и соглашается с тем, что часть информации, которую он предоставил при оформлении заказа на предоставление Услуг, может быть доступна для третьих лиц, в силу требований законодательства Республики Беларусь.

13.3. В случае если какое-либо из условий настоящего Договора потеряет юридическую силу, будет признано незаконным, или будет исключено из настоящего Договора, то это не влечет недействительность остальных условий настоящего Договора, которые сохраняют юридическую силу и являются обязательными для исполнения всеми Сторонами.

13.4. Все вопросы, неурегулированные настоящим Договором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, а также локальными нормативными документами Исполнителя, при условии их соответствия действующему законодательству Республики Беларусь.

## **14. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

14.1. Стороны безоговорочно соглашаются под реквизитами Заказчика считать информацию, указанную им при оформлении заказа на предоставление Услуг.

14.2. Реквизиты Исполнителя: ООО «Системный администратор»



222931, Минская обл, г. Старые Дороги, ул. Московская, 29

Телефон: (017) 380-4522

e-mail: office@sys-admin.by

р/с: BY68 TECN 3012 7289 5000 0000 0010 в ОАО "Технобанк", РУ № 7, код TECNBY22

УНП 690 843 752

**Приложение № 1 к Публичному договору оказания услуг хостинга  
ООО «Системный администратор» Технические  
стандарты предоставления услуг хостинга**

**1. Общие условия**

1.1. Исполнитель обеспечивает работоспособность предоставляемых Сервисов и их совместимость с другим программным обеспечением в пределах, определяемых документацией на соответствующие сервисы.

1.2. На серверах хостинга допускается использование предустановленного программного обеспечения (php, MySQL, asp.net, MSSQL Express и т. п.), при условии соблюдения всех оговоренных в данном документе ограничений.

1.3. Категорически запрещается установка на сервер любого программного обеспечения, не имеющего прямого отношения к хостингу (к разряду такого программного обеспечения можно отнести прокси-серверы, socks-серверы, irc-серверы и irc-боты, серверы мгновенных сообщений и т. п.), а также любое программное обеспечение, функционирование которого затрагивает интересы других пользователей.

1.4. При выявлении случаев подрыва сетевой безопасности, создания VPN-соединений, туннелей, проксирования, запуск скриптов, производящих повышенную нагрузку Исполнитель оставляет за собой право ограничить доступ к вспомогательному сервису, программному компоненту, либо части услуги.

1.5. Исполнитель вправе приостанавливать, блокировать или запрещать использование программного обеспечения пользователей в случае, если эксплуатация такого программного обеспечения приводит или может привести к аварийным ситуациям, нарушению системы безопасности, нарушению настоящих Технических стандартов предоставления услуг или условий Договора.

**2. Использование ресурсов системы для услуг Windows-хостинга**

2.1. Пределы дискового пространства определяются в соответствии с тарифным планом, если только дополнительными соглашениями не оговорено иное. В суммарный объем дискового пространства включаются все ресурсы Заказчика, исключая MSSQL базы и почтовые аккаунты.

2.2. Не допускается пиковое использование процессами пользователя более чем 25% ресурсов сервера.

2.5. В случае превышения лимитов процессы, вызывающие перегрузку, могут быть отключены.

2.6. В случае если подобное превышение лимитов происходит систематически, и Заказчик не принимает мер по нормализации ситуации, после предупреждения ресурс может быть заблокирован.

2.7. Максимальный размер базы данных: согласно дисковому пространству тарифного плана, но не более 10 Гб.

2.8. Максимальное количество файлов веб-сайта: не более 20 000.